

Aviso de Privacidade

Versão 3
11 de abril de 2025

Porque eu preciso ler isso?

O Portal de Compras Públicas quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:

1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço, promoções, experiências, vantagens, as quais pretende lhe apresentar;



2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer:



sua identidade



seus hábitos de consumo



seus hábitos de deslocamento



sua preferência religiosa

Agora fica fácil você compreender que o uso mal intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto (a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.

1. O compromisso que estabelecemos com você

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, **valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação**.

O Portal de Compras Públicas trata os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

Para que isso seja possível, contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente, gerenciado por um Comitê de Proteção de Dados e apoiado pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é o elo entre nós, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Temos um canal para você exercer seus direitos

Em caso de discordância quanto aos termos desse aviso, ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato através do e-mail: dpo@seusdados.com, onde poderá exercer seus direitos.

Tire suas dúvidas com a nossa encarregada

Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pela nossa DPO (encarregada de proteção de dados), que estará preparada para qualquer esclarecimento, podendo ser contatada nos canais abaixo:

Seus dados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Telefone: +55 11 4040 5552

E-mail: dpo@seusdados.com

Pessoa Natural Responsável: Marcelo Fattori



2. Você deve saber que:

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:



aplicativo



site



e-commerce



estabelecimento
físico / eventos



Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e o Portal de Contas Públicas poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

Exceções:

Este aviso **não se aplica** as atividades realizadas em sites de terceiros, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

3. O que é tratamento de dados pessoais?

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado (digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação é um tratamento de dados pessoais. **Alguns exemplos comuns:**



coleta



acesso



armazenamento



eliminação

4. Para tratar seus dados pessoais obedecemos

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais seguem as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e para isso garantimos:

- (i) Coletar somente os dados pessoais necessários para finalidades que você sempre saberá antes da coleta
- (ii) Acesso gratuito e facilitado ao nosso canal para que você possa tirar dúvidas e exercer seus direitos
- (iii) Manter os dados pessoais coletados atualizados e armazenados em local seguro e protegido, com medidas de segurança adequadas.

5. Saiba aqui quais dos seus dados trataremos

Dados de identificação, localização e contato

Dados pessoais comuns tratados:

CPF, nome completo, e-mail, telefone, UF(s) de atuação da empresa, CEP, bairro, cidade, endereço, número, complemento, respostas a pesquisas de feedback e outras informações que possam ser exigidas conforme o edital da licitação em que o cliente optar por participar.

Finalidades de tratamento:

- Atender solicitações de cotação, reclamações e demais informações;
- Viabilizar a prestação dos serviços e o suporte técnico;
- Confirmar a participação em eventos promovidos pelo Portal de Compras Públicas e emitir certificados;
- Utilizar depoimentos e imagens para materiais publicitários do Portal de Compras Públicas mediante consentimento do titular.
- Enviar comunicações sobre novidades, promoções e atividades relacionadas ao Portal de Compras Públicas, sendo garantido ao usuário o direito de optar pelo não recebimento a qualquer momento;
- Realizar cobranças, emitir notas fiscais e efetuar eventuais indenizações;
- Aperfeiçoar a plataforma com base em informações e feedbacks voluntariamente fornecidos pelos usuários;
- Atender exigências específicas de editais de licitação, que podem requerer dados adicionais dos representantes das empresas participantes.

Hipóteses legais de tratamento:

- Legítimo Interesse, art. 7,V, da LGPD.
- Execução de Contrato, art. 7, V, da LGPD.
- Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória art. 7, II, da LGPD.
- Consentimento do titular, art. 7 I da LGPD

Dados pessoais sensíveis

Abaixo as hipóteses de tratamento de informações a seu respeito que **representam maior possibilidade de exposição da sua privacidade** (exemplos: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético).

Dados pessoais sensíveis:

Dados como origem racial, identidade de gênero ou condição de pessoa com deficiência, quando exigidos por processos licitatórios específicos.

Finalidades de tratamento:

Atender aos requisitos de editais de licitação que exijam informações específicas para a participação no processo, conforme os critérios estabelecidos.

Hipóteses legais de tratamento:

Cumprimento de Obrigação legal ou Regulatória, art. 11, II, a, da LGPD.

Dados financeiros

Dados pessoais comuns tratados:

Poderão ser coletados os seguintes dados pessoais relacionados ao pagamento:

- Número do cartão de crédito;
- Nome impresso no cartão;
- CPF;
- Data de expiração;
- Código de segurança (CVV).

Finalidades de tratamento:

Os dados acima poderão ser tratados para:

- Realizar a cobrança pelos serviços contratados;
- Emitir notas fiscais correspondentes;
- Efetuar eventuais indenizações aos usuários, quando aplicável.

Hipóteses legais de tratamento:

Execução de Contrato, art. 7, V, da LGPD

Dados de dispositivo



Dados pessoais comuns tratados:

Registros de acesso e uso da plataforma pelos clientes (logs de utilização)

Finalidades de tratamento:

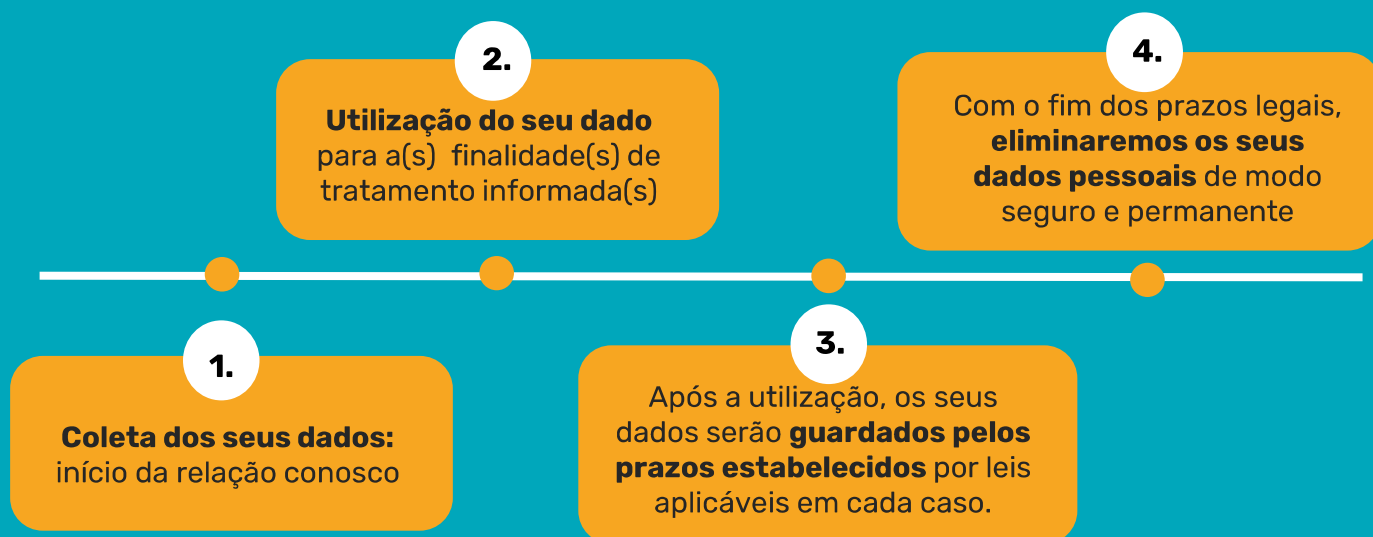
- Atender a exigências de auditorias por órgãos regulatórios;
- Garantir o resguardo da plataforma e dos clientes em casos de alegações de fraude ou falhas no funcionamento durante processos licitatórios.

Hipóteses legais de tratamento:

Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, art. 7, II, da LGPD.

6. Armazenamento dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarecer como se dá **o ciclo de vida do dado pessoal** por aqui:



A retenção dos seus dados pessoais obedecerão as hipóteses permitidas pela LGPD, mas você sempre poderá informações precisas caso venham a acontecer no nosso canal de contato.

7. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Durante a sua experiência conosco, **poderemos precisar compartilhar dados com terceiros, desde que necessário** e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso. Caso seja necessário o compartilhamento, somente o faremos com terceiros com que em conformidade com a LGPD e garantam a segurança das informações.

I. Compartilhamento com autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender lei vigente seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

II. Compartilhamento com prestadores de serviço e parceiros comerciais

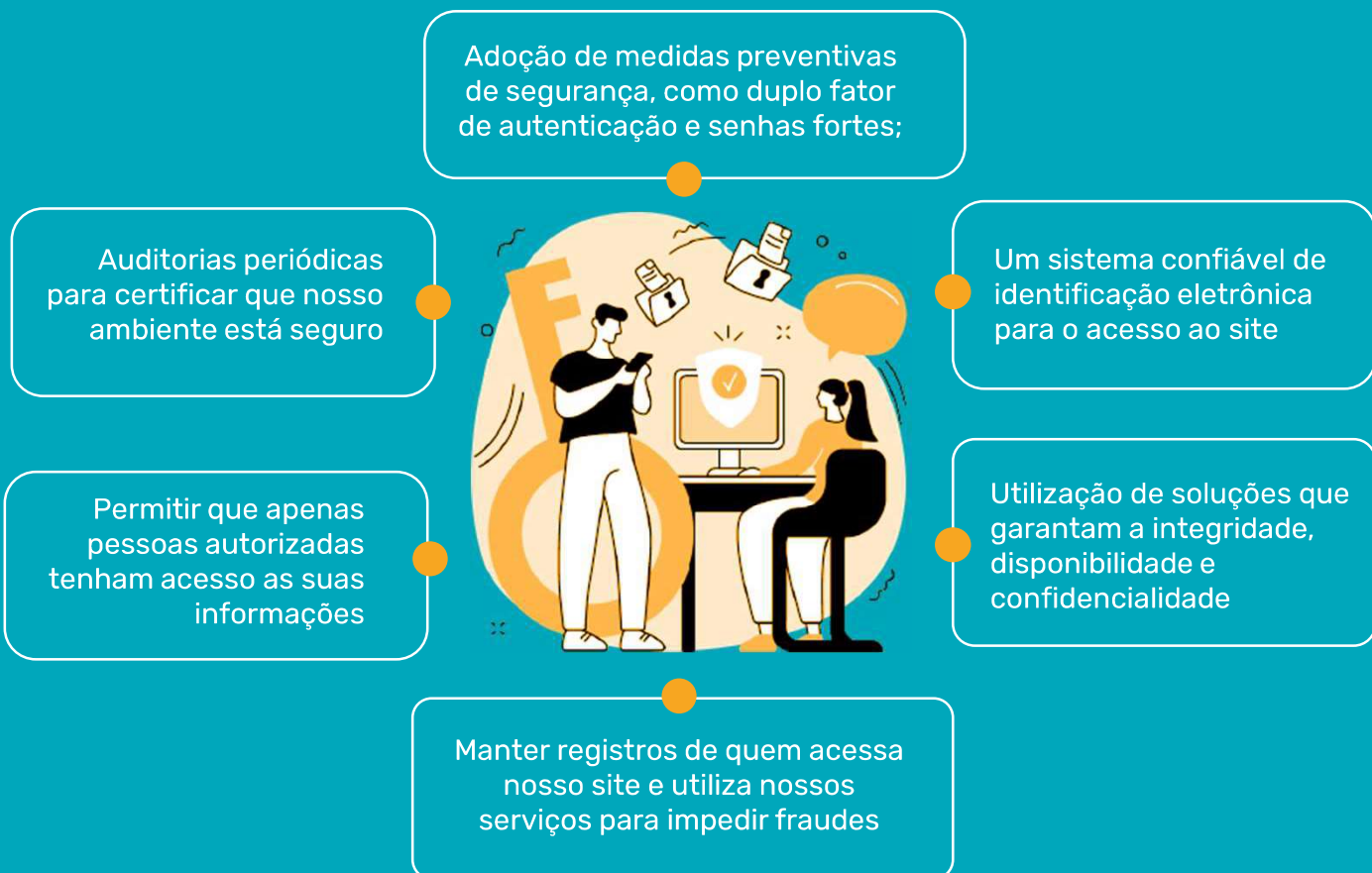
Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

Com quem	Quais dados	Finalidade	Link para aviso de privacidade
Entidades governamentais	somente serão compartilhados dados necessários pertinentes à execução das atividades para cumprimento dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, interesse público, probidade administrativa, igualdade, planejamento, transparência, competitividade, proporcionalidade, celeridade, segurança jurídica, sustentabilidade, desenvolvimento nacional sustentável, participação social, controle social, responsabilização, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento objetivo e economicidade.		
IUGU	Dados de cartão de crédito e endereço	Realização de pagamentos e cobranças	https://www.iugu.com/juridico/politica-de-privacidade
Associações e Parceiros realizadores de eventos	Nome Completo Email Telefone	Rastreio e comprovação da realização dos eventos.	Verificável nas LPs dos eventos



8. Medidas de segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:



Lembre-se: você é o gestor da sua privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, **NÃO COMPARTILHE-OS** fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos, você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.



Caso identifique ou tome conhecimento de atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal dpo@seusdados.com para que possamos agir com rapidez e eficiência

9. Transferência internacional de dados

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a LGPD, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.



Abaixo as hipóteses em que poderão ocorrer a transferência internacional de dados:

Com quem	Quais dados	Finalidade	Critério utilizado para transferência
Google workspace	Dados de identificação e contato (Nome, CPF, telefone, email, endereço)	Organização de eventos; Emissão de certificados; Criação de mailings	33, II, c, da LGPD.
Link para aviso de privacidade	https://workspace.google.com/intl/pt-BR/terms/education_privacy/#privacy-police-revamp-controls		

10. Alterações no aviso de privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

Data de publicação desse aviso: Abril/2025

Atualização em: Abril/2025

11. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:



- **ANPD** – sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na LGPD como a entidade que terá como atribuições: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.
- **BASES LEGAIS** – são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
- **CONTROLADOR DE DADOS** – aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.
- **OPERADOR DE DADOS** – é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.
- **DADOS PESSOAIS** – é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são considerados informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.
- **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** – são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros., sendo protegidos de forma específica pela LGPD.
- **DADO ANONIMIZADO** – dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **DPO** – abreviação do termo da língua inglesa que significa *Data Protection Officer*, cuja tradução representa a figura do Encarregado de Proteção de Dados.
- **DPO AS A SERVICE** – termo de língua inglesa que significa a execução das atribuições e atividades do DPO por empresa ou pessoa física externa à organização.
- **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS** – De acordo com a LGPD é “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”.
- **PRINCÍPIOS** – Normas, regras ou preceitos de ação e condutas morais.
- **TITULAR** – é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.
- **TRATAMENTO DE DADOS** – é toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento.

12. FAQ

Ainda está com dúvidas relacionadas ao nosso Aviso de Privacidade?

Trouxemos alguns tópicos que podem te ajudar:

Como exercer os seus direitos enquanto Titular de Dados?

Você pode exercer os seus direitos por meio do nosso canal destinado ao Titular de Dados, através do link

As solicitações serão respondidas em até 15 dias.

Caso seja necessário informações complementares para que possamos responder sua solicitação, poderemos entrar em contato com você, assim atenderemos sua demanda de forma mais assertiva.



Como você será informado em caso de alterações neste Aviso de Privacidade?

O nosso Aviso de Privacidade poderá passar por atualizações, por isso orientamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Ressaltamos que, caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes, publicaremos essa atualização e entraremos em contato com você para que tenha ciência dos novos termos.

Quem são os Agentes de Tratamento?

Segundo a LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento, o controlador e o operador.

O **controlador** é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O **operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo, pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo controlador, que exerçam atividade de tratamento de dados em seu nome.

É necessário a coleta do consentimento para o tratamento de dados pessoais?

O consentimento é apenas uma das bases legais que autoriza o tratamento de dados pessoais. A depender do tipo de relação estabelecida entre nós, o tratamento de dados poderá estar respaldado e outras bases legais, como execução de contrato, legítimo interesse, exercício regular de direitos etc.

Como tratamos os dados de Criança e Adolescente?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado de acordo com os parâmetros do art.14 da LGPD, sempre em seu melhor interesse.

Além disso, o tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais de crianças e adolescente é realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Dado anonimizado e pseudoanonimizado, são a mesma coisa?

A anonimização é a possibilidade de converter dados pessoais em dados anonimizados. É caracterizada pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Ou seja, para que o dado seja considerado anonimizado, não deve ser possível, por meios técnicos e razoáveis disponíveis, a reidentificação do titular do dado.

Segundo art. 12 da LGPD, tais dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins desta Lei, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

Já no processo de pseudoanonimização, os dados pessoais são falsamente anonimizados, sendo possível, a qualquer momento e a partir de métodos conhecidos e disponíveis, que a empresa desfça a anonimização e reidentifique o titular, em processo de reversão, como ocorre na criptografia e descryptografia.

Como descadastrar seu e-mail do nossa base? (opt-out)

Ao final das nossas mensagens, através do botão descadastre-se, o Titular poderá optar por não receber mais nossos e-mails.

Em qual situação nós não excluiremos os seus dados?

Em algumas situações autorizadas pela LGPD poderemos manter os seus dados em nossa base, são elas:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Como atuamos em casos de Incidente de Segurança?

Em caso de incidente de segurança com os seus dados pessoais que gerem riscos ou danos relevantes a você, nos comprometemos a informá-lo o mais breve possível com as medidas disponíveis para diminuir ou impedir que seus dados sejam utilizados indevidamente por terceiros ou criminosos.